

แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์

เรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการ

และงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ



เรียบเรียงโดย อาจารย์ ดร. นุชนาถ วิชิต และอาจารย์ไพไลพร สุขเจริญ

ฝ่ายงานแผนและบริหารความเสี่ยง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ที่มาและความสำคัญของผลงาน	2
ประวัติหน่วยงาน	3
วัตถุประสงค์การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี	5
ผลลัพธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ 5 ด้าน	6
▪ ระบุความรู้การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล	6
▪ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	6
▪ การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน	7
▪ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น	8
▪ กำหนดแนวปฏิบัติงานกระบวนการวิธีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดี (PDCA) ตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน	8
การประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรค	9
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	10
การทบทวนแก้ไขมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป	10

บทสรุปผู้บริหาร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการวางแนวทางในการบริหารจัดการ กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และบรรลุปเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย จากผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า โครงการในแต่ละไตรมาสของคณะพยาบาลศาสตร์ยังมีผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณที่ค่อนข้างล่าช้า และไม่ตรงตามในแต่ละไตรมาสตามแผนปฏิบัติการประจำปีนั้น ๆ จึงกลายเป็นเหตุสำคัญของการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในประเด็นเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ” เพื่อจัดการความรู้ และค้นหาแนวทางดำเนินการด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในแต่ละไตรมาสที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลลัพธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ ๕ ด้าน คือ ๑) ระบุความรู้การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล ๒) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ๓) การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน ๔) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น ๕) กำหนดแนวปฏิบัติงานกระบวนการวิธีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดี (PDCA) ตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ที่มาและความสำคัญของผลงาน

ตามที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกหน่วยงานบริหารจัดการการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ การเบิกจ่ายงบประมาณของคณะ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และจากผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า โครงการในแต่ละไตรมาสของคณะพยาบาลศาสตร์ยังมีผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณที่ค่อนข้างล่าช้า และไม่ตรงตามในแต่ละไตรมาสตามแผนปฏิบัติการประจำปีนั้น ๆ บางโครงการไม่สามารถจัดโครงการได้ตรงตามไตรมาสที่ตั้งไว้ แม้บางโครงการจัดได้ตรงตามไตรมาสแต่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ทันในไตรมาสนั้น ทำให้เกิดความยากลำบากในการสรุปงบประมาณปลายไตรมาส

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ที่มีการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ และอาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์มีการไปนิเทศนักศึกษาพยาบาลนอกพื้นที่ จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นส่วนใหญ่ ทำให้อาจารย์ที่จะเข้าร่วมโครงการมีภาระกิจการเรียนการสอนในคลินิก และไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ทั้งหมด ผลที่ตามมา คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบในบางโครงการต้องเลื่อนกำหนดเวลาในการจัดโครงการบางโครงการในไตรมาสนั้น ๆ ออกไปก่อน เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์ทุกท่านในคณะ ฯ สามารถเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาตนเองได้ทุกท่าน จึงกลายเป็นเหตุสำคัญของการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในประเด็นเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ” เพื่อจัดการความรู้ และค้นหาแนวทางดำเนินการด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในแต่ละไตรมาสที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และตามแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้บริหารร่วมกับบุคลากรทุกฝ่ายของคณะที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันประชุมหารือ โดยมีข้อมูลผลการดำเนินงานการจัดโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณที่ผ่านมาเป็นข้อมูลในการพิจารณา ร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ได้ทราบถึงเหตุปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้า และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และนำมาสู่การสร้างแนวปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหา

ประวัติหน่วยงาน

วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2551 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการประชุม ครั้งที่ 1/2551 มีมติอนุมัติให้จัดตั้งคณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ และอนุมัติหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ และมีประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เรื่อง การจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2551

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี แต่งตั้งคณบดีคณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ คนแรก คือ นางมาลี ล้วนแก้ว

วันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 คณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้จัดส่งรายงานการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ใหม่ สำหรับการพิจารณารับรองสถาบัน ปีที่ 1 ของการเปิดดำเนินการ ไปยังสภาการพยาบาลเพื่อขอรับรองการเปิดสถาบันการศึกษาใหม่ พร้อมส่งหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551 เพื่อขอความเห็นชอบหลักสูตรจากสภาการพยาบาล

วันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาลได้มาตรวจเยี่ยมคณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ดรุณี รุจกรกานต์ | ประธานคณะผู้ตรวจเยี่ยม |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ | ผู้ตรวจเยี่ยม |
| 3. รองศาสตราจารย์ ศศิธร วรรณพงษ์ | ผู้ตรวจเยี่ยมและเลขานุการ |

คณะผู้ตรวจเยี่ยมได้ประเมินความพร้อมการขอรับรองสถาบันการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเปลี่ยนชื่อจาก “คณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ” เป็น “คณะพยาบาลศาสตร์” เนื่องจากวิชาชีพพยาบาลเป็นศาสตร์เฉพาะทางควรดำเนินการในแนวลึกและวิชาพยาบาลศาสตร์เป็นส่วนหนึ่งของสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยคณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อนำเข้าสู่วาระการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัย

วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการประชุม ครั้งที่ 7/2551 มีมติให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเรื่อง จัดตั้งคณะพยาบาลและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกาศ ณ วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2551 และมีประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ให้จัดตั้ง “คณะพยาบาลศาสตร์” โดยการบริหารและดำเนินงานของคณะ ตามระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

วันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะกรรมการสภาการพยาบาลในการประชุม ครั้งที่ 8/2551 ได้พิจารณาและมีมติให้การรับรองคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการเปิดดำเนินการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2551 และให้ความเห็นชอบหลักสูตร

พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2551 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยให้รับนักศึกษาปีละ 50 คน เปิดรับนักศึกษารุ่นแรก ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551

วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 นักศึกษารุ่นที่ 1 จำนวน 50 คน เริ่มศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้พิจารณารับทราบการให้ความเห็นชอบ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่พ.ศ.2551 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งสภาการพยาบาลได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

วันที่ 15-16 ตุลาคม พ.ศ. 2552 ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาล จำนวน 3 คน ได้ตรวจเยี่ยมเพื่อรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 2 ของการเปิดดำเนินการโดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีประสบการณ์ทางการสอน

วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553 สภาการพยาบาล ให้การรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 2 ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2553 ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสภาการพยาบาล จำนวน 2 คน ได้มาติดตามผลการดำเนินงานด้านอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นชอบในการเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีประสบการณ์ตามที่คณะพยาบาลศาสตร์ได้ดำเนินการไปแล้ว และให้แนวทางในการสรรหาและพัฒนาอาจารย์ โดยให้รับผู้ที่มีประสบการณ์ทางการสอน หรือรับอาจารย์ล่วงหน้า 1 ปี และส่งเข้าอบรมหลักสูตรศาสตร์และศิลป์การสอนทางการพยาบาลทุกคน

วันที่ 4-5 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาล ได้มาตรวจเยี่ยมเพื่อรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 3

วันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 สภาการพยาบาลให้การรับรองสถาบันการศึกษาพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 3 (ของการเปิดดำเนินการ) ของคณะพยาบาลศาสตร์

วันที่ 8-9 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภาการพยาบาล จำนวน 3 คน ได้ตรวจเยี่ยมเพื่อรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 4

วันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 ในการประชุมครั้งที่ 7/2554 สภาการพยาบาลให้การรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 4 ของการเปิดดำเนินการ (ปีการศึกษา 2554)

วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2555 ในการประชุมครั้งที่ 4/2555 สภาการพยาบาลให้การรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีที่ 5 ของการเปิดดำเนินการ (ปีการศึกษา 2555)

วันที่ 19 กันยายน พ.ศ.2555 บัณฑิต รุ่นที่ 1 สำเร็จการศึกษา จำนวน 46 คน

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 คณะได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อขอรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ สำหรับสถาบันการศึกษาที่มีผู้สำเร็จการศึกษาส่งไปยังสภาการพยาบาล เพื่อการขอรับรองในปีการศึกษา 2556

วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2556 ในการประชุมครั้งที่ 4/2556 สภาการพยาบาลให้การรับรองคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นเวลา 2 ปี

การศึกษา (ปีการศึกษา 2556-2557) โดยให้ความเห็นชอบจำนวนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2556-2557 จำนวน 70 คน/ปี

วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2558 ในการประชุมครั้งที่ 3/2558 สภาการพยาบาลให้การรับรองคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นเวลา 3 ปีการศึกษา (ปีการศึกษา 2558-2560) โดยให้ความเห็นชอบจำนวนรับนักศึกษาตามแผนการรับปกติและแผนการผลิตเพิ่มตามโครงการเพิ่มการผลิตฯ ปีการศึกษา 2558-2560 รวมจำนวน 110 คน/ปี

17 กุมภาพันธ์ 2561 ในการประชุมครั้งที่ 1/2561 สภาการพยาบาลให้การรับรองคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เป็นระยะเวลา 4 ปีการศึกษา (ปีการศึกษา 2561-2564) และให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับจำนวนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2561-2564 จำนวน 110 คน/ปี

วัตถุประสงค์การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

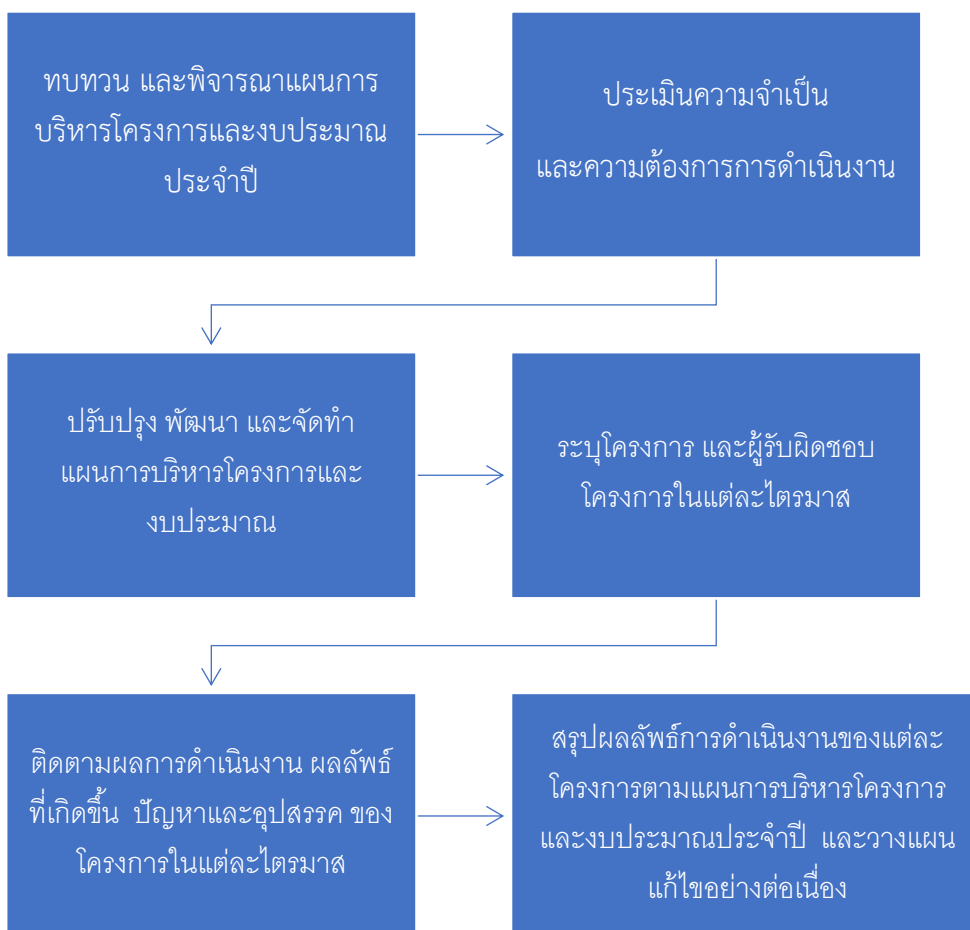
1. เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะด้านการปฏิบัติงาน
2. ค้นหาแนวทางดำเนินการด้านการบริหารโครงการ และงบประมาณในแต่ละไตรมาสให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และแผนปฏิบัติราชการประจำปี
3. สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในประเด็นเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ”
4. เพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีบริหารโครงการได้ประสบความสำเร็จ และค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
5. เพื่อรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร
6. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
7. เพื่อให้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของคณะเป็นไปตามเป้าหมาย
8. เพื่อให้บุคลากรของคณะ มีความรู้ ความเข้าใจ ถึงขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลลัพธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จ 5 ด้าน

1) การระบุมารู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล

จากปัญหาที่เกิดขึ้น คือ โครงการในแต่ละไตรมาสของคณะพยาบาลศาสตร์ยังมีผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณที่ค่อนข้างล่าช้า ฝ่ายงานแผนและบริหารความเสี่ยงจึงได้ดำเนินการพูดคุยและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางและวิธีการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากผลจากการวิเคราะห์ทำให้สามารถสรุปเป็นแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้แนวทางดำเนินการด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในแต่ละไตรมาสเป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีโดยอาศัยกระบวนการ PDCA ดังนี้

1. ทบทวน และพิจารณาแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปี และติดตามผลลัพธ์การดำเนินงานของแต่ละโครงการในงบประมาณที่ผ่านมา
2. ประเมินความจำเป็น และความต้องการการดำเนินงานในแต่ละโครงการประจำปีงบประมาณ
3. ปรับปรุง พัฒนา และจัดทำแผนการบริหารโครงการและงบประมาณ
4. ระบุโครงการ และผู้รับผิดชอบโครงการในแต่ละไตรมาสประจำปีงบประมาณ
5. ติดตามผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ปัญหาและอุปสรรค ของโครงการในแต่ละไตรมาส
6. สรุปผลลัพธ์การดำเนินงานของแต่ละโครงการตามแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปี และวางแผนแก้ไขอย่างต่อเนื่อง



รูปภาพที่ 1 แนวทางดำเนินการด้านการบริหารโครงการและงบประมาณในแต่ละไตรมาส
เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และตามแผนปฏิบัติ

2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งภายในและภายนอกคณะพยาบาลศาสตร์ในประเด็นเรื่อง “การบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี” โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะ ได้แก่ การประชุมคณาจารย์ในวาระการติดตามผลลัพธ์การบริหารโครงการและงบประมาณ เพื่อประเมินประสิทธิภาพ ปัญหา และอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ที่สามารถส่งผลทำให้การบริหารโครงการในแต่ละโครงการไม่เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายของคณะ ฯ และในวาระการติดตามผลการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละไตรมาส เพื่อติดตามผลลัพธ์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละประเด็นความเสี่ยง หรือในแต่ละโครงการ สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายนอกคณะ ได้แก่ การเข้าร่วมอบรมในโครงการด้านการบริหารแผนงานงบประมาณ และการจัดการความเสี่ยงร่วมกับสถาบันการศึกษาภายนอกคณะ ฯ และการเชิญวิทยากรจาก

สถาบันภายนอกมาให้ความรู้ในเรื่องการบริหารแผนงาน งบประมาณ และการจัดการความเสี่ยง เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันมากขึ้น

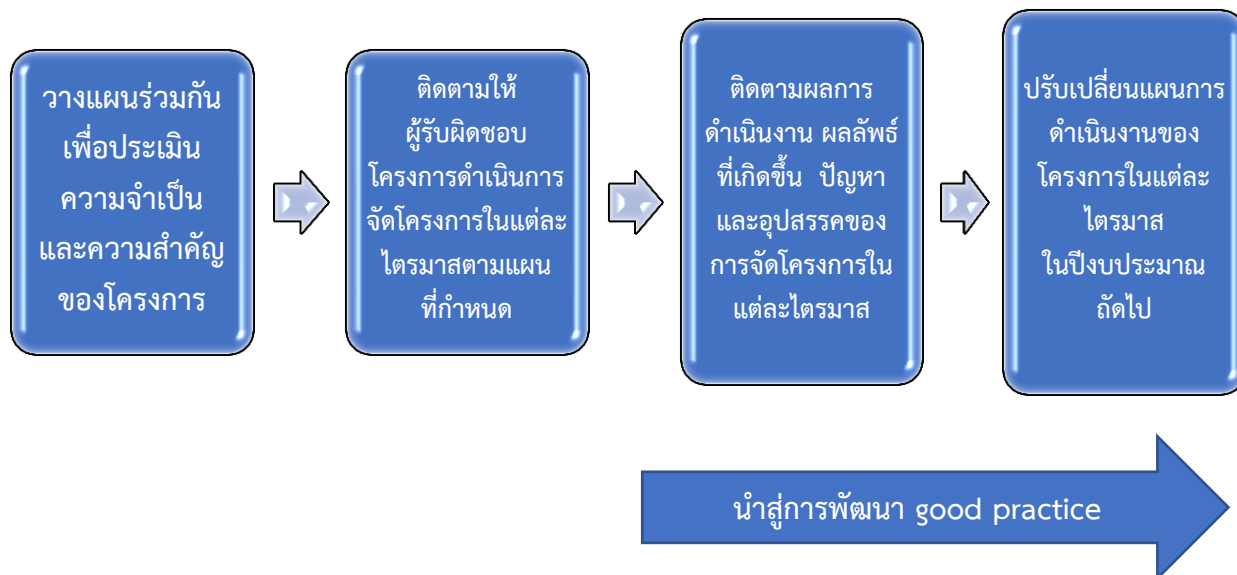
3) การสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน

ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง ได้มีการจัดโครงการให้แก่คณาจารย์ในคณะ ฯ ในประเด็น “การบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี” อย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ไตรมาส เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสพูดคุย และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาแผนการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยเน้นบรรยากาศของการเป็นกัลยาณมิตร และการสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ที่เอื้อให้ทุกคนที่เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันอย่างมีความสุข

4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง มีการประชาสัมพันธ์เพื่อเรียนเชิญคณาจารย์ในคณะ ฯ เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ตามที่ฝ่ายแผนงาน ฯ กำหนด โดยมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ line, E-mail พร้อมทั้ง มีการส่งข้อมูลต่าง ๆ และแผนการดำเนินงานของโครงการ ให้คณาจารย์ทุกท่านรับรู้ผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ line, E-mail ซึ่งทำให้คณาจารย์ทุกท่านรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงร่วมกัน และสามารถเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

5) การกำหนดแนวปฏิบัติงานกระบวนการวิธีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดี (PDCA) ตามมาตรฐาน
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



รูปภาพที่ 2 แนวปฏิบัติงานกระบวนการวิธีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดี (PDCA)
ตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรค

ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน และปัญหาอุปสรรคดังนี้

1. ความจำเป็น และความสำคัญของแต่ละโครงการ ในประเด็นการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ อาทิ ด้านนโยบายและแผนงานของคณะฯ ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษา
2. ผู้รับผิดชอบโครงการในทุกโครงการมีการดำเนินการจัดโครงการในแต่ละไตรมาสตามที่กำหนดไว้ในแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปี
3. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดโครงการในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถจัดโครงการตามที่กำหนดไว้ในแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

จากการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในประเด็นเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ” ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง พบว่า ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ดังนี้

- 1) ปัจจัยภายในคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ คณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์
- 2) ปัจจัยภายนอกคณะพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ นโยบายของมหาวิทยาลัย

โดยหากฝ่ายแผนงานและบริหารความเสี่ยงสามารถบริหารจัดการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยข้างต้น จะส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการดำเนินการด้านการบริหารโครงการ และงบประมาณ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของแต่ละโครงการเป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

การทบทวนแก้ไขมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

และแนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

ฝ่ายงานแผน และบริหารความเสี่ยง มีการทบทวนแก้ไขมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน และแนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป ดังนี้

1) มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละโครงการว่าเป็นไปตามแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปีหรือไม่ เมื่อพบว่าไม่สามารถเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มีการพูดคุยทำความเข้าใจร่วมกัน และค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว

2) ปรับเปลี่ยนโครงการในแต่ละไตรมาสตามวันเวลาที่ผู้รับผิดชอบโครงการและอาจารย์ในคณะมีความพร้อมเพียงพอที่จะเข้าร่วมการประชุมได้ในงบประมาณถัดไป เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการบริหารโครงการและงบประมาณประจำปี

ทางออกของปัญหา

แนวทาง	แนวทางหน่วยงานของท่าน
<p>P1= Purpose (เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์)</p>	<p>*ปัญหา คือ การดำเนินงานด้านการบริหารโครงการและงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี</p> <p>P1 = เพื่อค้นหาแนวทางดำเนินการ และสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแนวทางดำเนินการในการบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี อย่างน้อย 1 แนวทาง 2. มีแนวปฏิบัติที่ดีในการแก้ไข และพัฒนาแนวทางดำเนินการในการบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี อย่างน้อย 1 เรื่อง
<p>P2= Process (กระบวนการการ แก้ไขปัญหา)</p>	<p>P2 = โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ = กิจกรรมติดตามผลลัพธ์การดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงในแต่ละไตรมาส = การติดตามแผนการเบิกจ่าย และผลการดำเนินการของโครงการในแต่ละไตรมาสอย่างต่อเนื่อง = ประชุมคณาจารย์เพื่อปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานโครงการในแต่ละไตรมาสในงบประมาณถัดไป พร้อมทั้งหาข้อกำหนดร่วมกันในการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อแก้ไข และพัฒนาการบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี</p>
<p>P3=Performance (ผลลัพธ์)</p>	<p>P3 = การทบทวนและประเมินผลการดำเนินงาน ได้แก่ (1) แต่ละโครงการสามารถบริหารโครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่าย (2) มีการพัฒนาแก้ไข และปรับปรุงโครงการในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณในงบประมาณถัดไป</p>